PROGRAMME DE FIDÉLITÉ GÉLULES

# FAQ



#### 1. Quels pays sont concernés par le Programme de Fidélité pour les commandes de Gélule ?

Le Programme de Fidélité Gélules s'applique uniquement à la France pour le moment.

#### 2. Qui est éligible pour rejoindre le Programme de Fidélité pour les commandes de Gélule ?

La réduction du Programme de Fidélité Gélules s'appliquera à toutes les commandes de gélules récurrentes, à l'exception des commandes HSF. Veuillez consulter les conditions générales.

- **3. Prévoyez-vous d'étendre l'offre à d'autres pays prochainement ?**Si l'essai en France s'avère concluant, nous pourrons envisager de l'étendre à d'autres pays.
- **4. Comment les clients peuvent-ils adhérer au Programme de Fidélité Gélules ?** Lorsqu'un client décide d'opter pour des commandes récurrentes de gélules avec une fréquence de livraison de "tous les 4 mois", il bénéficiera de l'offre. Plus précisément :
  - Pour la 1ère livraison, le client paiera le prix d'origine (selon la méthode de paiement).
  - Pour la 2ème livraison, le client bénéficiera d'une réduction de 5 %.
  - Pour la 3ème livraison, le client profitera d'une réduction de 10 %.
  - Les livraisons futures seront également assorties d'une réduction de 10 %.
- **5. Les commandes uniques de gélules, sont-elles éligibles à cette réduction ?** Non, le client doit acheter des gélules (commandes récurrentes) pour être éligible.
- **6. Quelles combinaisons de gélules le Programme de Fidélité, inclut-il ?** La réduction comprend les produits suivants :
  - Gélules Essentials, Sélection de Fruits, de Légumes & de Baies (commandes récurrentes uniquement)
  - Gélules Essentials, Sélection de Fruits & Légumes (commandes récurrentes uniquement)
  - Gélules Essentials, Sélection de Baies (commandes récurrentes uniquement)
  - Gélules Essentials, Sélection d'Oméga+ (commandes récurrentes uniquement)
  - Gélules Essentials, Sélection de Fruits, de Légumes, de Baies & d'Oméga+ (commandes récurrentes uniquement) (Bundle Protective Plus).

PROGRAMME DE FIDÉLITÉ GÉLULES

## FAQ



### 7. Les clients, peuvent-ils avoir plusieurs commandes bénéficiant du Programme de Fidélité Gélules ?

Le client peut passer plusieurs commandes de différentes gélules récurrentes, et la réduction s'appliquera à chaque gélule (mentionnée dans la question 7) de la commande.

#### 8. Quels modes de paiement sont éligibles pour le Programme de Fidélité Gélules ?

Les modes de paiement habituels seront disponibles.

Programme de Fidélité Gélules.

- 9. Est-ce que la réduction s'applique aux commandes avec paiement en mensualités ainsi qu'aux commandes à paiement intégral ?
  Oui.
- 10. Est-ce que la réduction aura un impact sur les volumes de ventes des Partenaires et sur leurs commissions ? Si oui, de quelle manière ? Oui, les Partenaires verront une déduction de 5 % ou 10 % (en fonction du nombre d'expéditions) sur le RSP et les PV des gélules qui ont bénéficié de la réduction du
- 11. Puis-je passer une commande Partenaire et bénéficier d'une réduction avec le Programme de Fidélité Gélules ?

Non, cela ne s'appliquera pas, car une commande Partenaire est une commande unique.

- 12. Que se passe-t-il pour les clients existants ayant des commandes récurrentes de gélules qui viennent de recevoir leur 2ème ou 3ème livraison ? Les clients actuels ayant des commandes récurrentes de gélules recevront la réduction en fonction de leur numéro d'expédition.
- 13. Les clients, peuvent-ils convertir une commande HSF en Programme de Fidélité pour les commandes de Gélule ?

Un client peut convertir une commande HSF en une commande standard après avoir achevé le programme HSF de 4 ans. Dans ce cas, le client bénéficiera automatiquement d'une réduction de 10 % sur ses commandes récurrentes de gélules, y compris les gélules pour enfants payantes.

Toutefois, si un client choisit de mettre fin au programme HSF avant la fin de la période de 4 ans et souhaite continuer à commander exclusivement des gélules pour adultes, il devra effectuer une nouvelle commande récurrente de gélules. Au départ, il paiera le tarif standard du produit, mais dès sa deuxième livraison dans la nouvelle commande, il commencera à bénéficier des réductions.

PROGRAMME DE FIDÉLITÉ GÉLULES

## FAQ

pour enfant gratuitement.



14. Si un client souhaite convertir une commande de gélules récurrentes en une commande HSF, recevra-t-il toujours la réduction sur les gélules ?
Non, les commandes HSF ne bénéficieront pas de la réduction. Toutes les commandes converties en HSF perdront la réduction, car elles recevront le produit

15. Le Programme de Fidélité Gélules, peut-il être combiné avec d'autres offres ou incentives ?

Non, le programme ne peut pas être combiné avec d'autres offres ou incentives.

16. La réduction du Programme de Fidélité pour les commandes de Gélule, serat-elle appliquée en permanence ?

La réduction continuera tant que la commande sera active et en cours. Après chaque livraison, une nouvelle réduction sera appliquée via un système de réduction échelonnée. (voir Q5.)

17. Comment les clients peuvent-ils vérifier s'ils bénéficient du Programme de Fidélité Gélules sur leurs commandes ? Cela, sera-t-il visible sur le portail client ? Des communications par e-mail, sont-elles prévues ?

Les clients seront notifiés de la réduction qui leur sera appliquée grâce aux e-mails de confirmation de leurs futures expéditions.

18. Les clients, peuvent-ils modifier leurs commandes en cours avec le Programme de Fidélité Gélules ? Si oui, comment ?

Si un client effectue un changement d'un produit de gélules récurrent à un autre produit de gélules récurrent au sein de la même commande, il conservera la réduction.

19. Est-il possible de réactiver une commande récurrente de gélules annulée pour bénéficier des réductions du Programme de Fidélité Gélules ?

Oui, il est tout à fait possible pour un client de réactiver sa commande récurrente de gélules dans un délai de 12 mois après l'annulation en prenant contact avec notre équipe du Service Client. Les remises seront appliquées en fonction du nombre d'envois précédents.

Pour plus d'informations, veuillez contacter votre Partenaire Juice Plus+ ou notre Service Client par mail à l'adresse : customercare.fr@juiceplus.com