

MIĘDZYNARODOWY WNIOSEK PARTNERSKI

1. PODSTAWA WSPÓŁPRACY:

1.1. Niniejsza umowa reguluje zasady współpracy pomiędzy nowym członkiem struktury Juice PLUS+ (zwanym dalej „Partnerem”) i Juice PLUS+ Company Europe GmbH, Kirchgartenstr. 14, CH-4051 Basel (Bazylea), Szwajcaria, spółki utworzonej według prawa Kantonu Bazylea-Miasto, wpisanej do rejestru handlowego Kantonu Bazylea-Miasto pod numerem CH-270.3.005.247-3 (zwaną dalej „Juice PLUS+”). Juice PLUS+ sprzedaje konsumentom (ostatecznym użytkownikom) w systemie sprzedaży na odległość produkty związane ze zdrowym odżywianiem, w tym suplementy diety, zaś Partnerzy Juice PLUS+ sprzedają konsumentom (ostatecznym użytkownikom) produkty Juice PLUS+ w systemie sprzedaży poza lokalem (sprzedaż bezpośrednia). System sprzedaży Juice PLUS+ opiera się na planie kariery i bonifikaty Juice PLUS+. Reguluje on zadania Partnerów w zależności od ich pozycji w organizacji/sieci marketingowej. Ponadto, plan określa warunki, które musi spełnić Partner w celu osiągnięcia oznaczonych poziomów w systemie sprzedaży, a także korzyści możliwe do uzyskania przez Partnera w ramach współpracy z Juice PLUS+ i warunki ich uzyskania.

1.2. Partner i Juice PLUS+ współpracują ze sobą w celu zapewnienia funkcjonowania systemu sprzedaży Juice PLUS+ oraz w celu ochrony integralności tego systemu. Partner zarejestrowany jako autoryzowany dystrybutor, jako niezależny przedsiębiorca, prowadzi przy tym działalność we własnym imieniu i na własny rachunek. Oznacza to, że Partnerem może być tylko osoba (**zasada in persona**), która wykonuje swoją działalność wyłącznie we własnym imieniu, a nie za pośrednictwem osób trzecich lub pod nazwą osób trzecich. Partner zobowiązany jest przestrzegać warunków i regulacji dotyczących systemu sprzedaży Juice PLUS+, planu kariery i bonifikaty Juice PLUS+ oraz wytycznych ustanowionych przez Juice PLUS+ (w tym w podręczniku Social Media Standards Juice PLUS+). Plan wynagrodzeń oraz wytyczne przekazane Partnerowi stanowią integralną część niniejszej umowy.

2. REJESTRACJA, ZADANIA I STATUS PARTNERA:

2.1. REJESTRACJA ORAZ ODSTĄPIENIE OD UMOWY

W celu zawarcia umowy w trybie **offline**, należy osobiście przekazać lub przesać (na przykład przesyłką pocztową lub kurierską) do Juice PLUS+ kompletnie wypełniony (bez zmian, dopisków i przekreśleń) oraz podpisany Wniosek Partnerski. Po otrzymaniu Wniosku Juice PLUS+ sprawdza jego poprawność, a po weryfikacji zgodnie z powyższymi wytycznymi, przesyła potwierdzenie zawarcia umowy drogą pocztową lub e-mailem. W trybie offline umowa zostaje zawarta w chwili otrzymania przez Partnera potwierdzenia, o którym mowa w zdaniu poprzednim. W celu zawarcia umowy w trybie **online** należy wypełnić udostępniony na stronie internetowej JuicePLUS+ Wniosek Partnerski, a także potwierdzić udostępnione przez Juice PLUS+ warunki umowy w sposób wskazany na stronie internetowej, a Juice PLUS+ potwierdzi zawarcie umowy przysyłając jej egzemplarz na adres e-mail wskazany w procesie rejestracji.

W przypadku umów zawieranych przez Partnerów na terytorium Polski, Partner zarejestrowany jako autoryzowany dystrybutor może odstąpić od umowy w terminie 7 dni od dnia, w którym został poinformowany o zatwierdzeniu umowy przez Juice PLUS+. W takim przypadku należy powiadomić Juice PLUS+ na piśmie o odstąpieniu od umowy bez podawania jakichkolwiek przyczyn (umowa zostaje wówczas uznana za niezawartą, a Partner ma prawo uzyskania zwrotu kosztów wszystkich nieotwartych produktów i nieużytych materiałów zakupionych od Juice PLUS+ w wyniku zawarcia niniejszej umowy, pod warunkiem ich uprzedniego odesłania Juice PLUS+, w tym również uzyskania zwrotu uiszczonych opłaty członkowskiej pod warunkiem uprzedniego odesłania Juice PLUS+ zakupionych produktów, materiałów i pakietu startowego w nienaruszonym stanie. Zwrot produktów, materiałów i pakietu startowego powinien nastąpić niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie czterdziestu dni od dnia poinformowania Juice PLUS+ o skorzystaniu z prawa odstąpienia. Produkty, materiały oraz pakiet startowy powinny być zwrócone w stanie niezmiennym (z zastrzeżeniem odpowiedzialności za zmniejszenie wartości produktów i materiałów na zasadach określonych w przepisach powszechnie obowiązujących). Przy zawieraniu umowy w trybie online podrecznik oraz plan kariery i bonifikaty zostaną wysłane do Partnera na jego adres e-mail.

2.2. MINIMALNE WARUNKI DOTYCZĄCE ZAWARCIA UMOWY

- Wnioskodawca powinien posiadać pełną zdolność do czynności prawnych.
- Wnioskodawca, jego małżonek, partner oraz/lub członkowie jego rodziny, mieszkający wspólnie z wnioskodawcą, nie byli aktywni w żadnej z organizacji Juice PLUS+ przez ostatnie 12 miesięcy (1 rok) i nie składali wniosku za pośrednictwem żadnego innego Sponsora. W przypadku naruszenia zasady in persona (punkt 1.2), Juice PLUS+ zastrzega sobie prawo do natychmiastowego wypowiedzenia umowy z Partnerem lub restrukturyzacji organizacji marketingowej (w szczególności przypisania Partnera do właściwego miejsca w strukturze).
- Działania wnioskodawcy, w tym jego praktyki sprzedażowe, nie mogą być sprzeczne z interesami gospodarczymi Juice PLUS+, w tym nie mogą naruszać norm etycznych przestrzeganych przez Juice PLUS+. Wnioskodawca zobowiązany jest dokonać rocznej opłaty członkowskiej oraz wpłacać opłaty członkowskie w kolejnych latach obowiązywania umowy zgodnie z punktem 2.6.d poniżej.

2.3. ZADANIA

- Sprzedaż: Partner jest uprawniony do dokonywania odsprzedaży produktów Juice PLUS+ końcowym użytkownikom (konsumentom) w systemie sprzedaży bezpośredniej. Ponadto, Partner wręcza konsumentom dokument umowy o dostawę do domu.
- Rozbudowa Zespołu: Partner jest uprawniony do założenia zespołu zajmującego się sprzedażą produktów Juice PLUS+ w systemie sprzedaży bezpośredniej i do wspierania takiego zespołu. Zespół utworzony i wspierany przez Partnera może zajmować się wyłącznie sprzedażą produktów ostatecznym użytkownikom (konsumentom).

2.4. STATUS I ZOBOWIĄZANIA PARTNERA

- Partner, który uzyska status autoryzowanego dystrybutora, jest **niezależnym przedsiębiorcą**, a w związku z tym zobowiązany jest zgłosić/zarejestrować swoją działalność w odpowiednich instytucjach, organach lub rejestrach, a w Hiszpanii w miejscowym urzędzie skarbowym. W Belgii należy zarejestrować działalność w Banque-Carrefour des Entreprises poprzez „Guichet d'entreprise agréé” (http://economie.fgov.be/fr/entreprises/vie_entreprise/Creer/Guichets_entreprises_agrees/#.U9iZ9qM3Pis).
- Autoryzowany dystrybutor zarejestrowany jako podatnik VAT zobowiązany jest przekazać Juice PLUS+ kopię zaświadczenia potwierdzającego taką rejestrację.
- Partner, który uzyska status autoryzowanego dystrybutora, zobowiązany jest dopełnić wszelkich obowiązków publicznoprawnych związanych z faktem prowadzenia własnej działalności gospodarczej, w szczególności obowiązków podatkowych i ubezpieczeniowych w zakresie ubezpieczeń społecznych i ubezpieczenia zdrowotnego, a także ocenić we własnym zakresie konieczność zabezpieczenia

swojego ryzyka zawodowego i osobistego (odpowiedzialność cywilna, wypadek, choroba, niezdolność do pracy z przyczyn związanych z wiekiem lub chorobą, itp.) poprzez zawarcie odpowiedniego ubezpieczenia. Wszelkie koszty związane z rejestracją działalności gospodarczej będą ponoszone przez autoryzowanego dystrybutora (Partnera).

- Partner ma status VDI (Vendeur à Domicile Independent). Partner wpisuje swoją działalność do rejestru handlowego, gdy przez trzy lata bez przerwy jest aktywny jako VDI, a jego prowizje co roku przekraczają 50% składek na ubezpieczenie społeczne. Juice PLUS+ będzie wycłacał składki na ubezpieczenie społeczne dla francuskich Partnerów co trzy miesiące na podstawie obrotów kwartalnych Partnera, włącznie z marżą handlową i stosownymi opłatami. Juice PLUS+ zachowa składki Partnera i wycłaczy przeznaczony do uiszczenia przez Juice PLUS+ udział procentowy na bazie indywidualnego wynagrodzenia Partnera. Obie kwoty zostaną wypłacone przez Juice PLUS+ na rzecz Unions de Recouvrement des Cotisations de Sécurité Sociale et d'Allocations Familiales.
- We Włoszech Partner posiada status IVDD (Incaricato alla Vendita Diretta a Domicilio). Juice PLUS+ będzie wycłacał podatek dochodowy i składki na ubezpieczenie społeczne dla włoskich Partnerów na podstawie danych prowizji.
- Partner na terytorium Polski może ubiegać się o status autoryzowanego dystrybutora (niezależnego przedsiębiorcy) lub o status wyjątkowego klienta. Wyboru statusu Partner dokonuje według własnego uznania, przy czym uzyskanie wybranego statusu wymaga spełnienia wskazanych w niniejszej umowie wymagań. W przypadku wyboru możliwości ubiegania się o status wyjątkowego klienta przez Partnera na terytorium Polski, integralną część umowy z Partnerem stanowi Załącznik do Wniosku Partnerskiego, z którym Partner zobowiązany jest zapoznać się przed zawarciem umowy.

2.5. FORMY SPRZEDAŻY PRZEZ AUTORYZOWANYCH DYSTRYBUTORÓW

- Partnerzy mogą co do zasady prowadzić sprzedaż na obszarze wszystkich krajów, w których Juice PLUS+ zorganizowało system sprzedaży, o ile Juice PLUS+ oferuje swoje produkty do sprzedaży na takim obszarze. Lista krajów i dokumentów dotyczących sprzedaży w poszczególnych krajach jest opublikowana w aplikacji wirtualne biuro Juice PLUS+ (www.juiceplusonline.pl). W przypadku międzynarodowych kontaktów z klientami należy stosować dokumenty i formularze przewidziane dla poszczególnych krajów.
- Partner zobowiązany jest prezentować w systemie sprzedaży bezpośredniej artykuły spożywcze, w szczególności dietetyczne środki spożywcze i suplementy diety, zgodnie z obowiązującymi przepisami. Inne formy sprzedaży niż sprzedaż bezpośrednia nie są dozwolone, z uwagi na brak możliwości odpowiedniego zaprezentowania produktu i jego właściwości oraz udzielenia konsumentowi rad dotyczących korzystania z produktu. Dotyczy to w szczególności sprzedaży na targach, bazarach i aukcjach internetowych lub za pośrednictwem internetowych portali aukcyjno-sprzedażowych (np. eBay). Partner może natomiast rekomendować produkt konsumentowi, który dokona jego zakupu za pośrednictwem oficjalnej strony internetowej Juice PLUS+. W przypadku naruszenia tej zasady Juice PLUS+ zastrzega sobie prawo do natychmiastowego wypowiedzenia umowy.
- Małżonkowie, partnerzy i inni członkowie rodziny, którzy mają taki sam adres zamieszkania, mogą działać jako Partnerzy tylko w ramach tej samej linii sprzedaży (downline).

2.6. RELACJE Z KONSUMENTAMI, POZOSTAŁE OBOWIĄZKI PARTNERA

- Partner zobowiązuje się do zaniechania jakichkolwiek nieuczciwych praktyk w relacjach z konsumentami, a także do natychmiastowego zakończenia rozmowy nawiązanej w celu zaprezentowania oferty produktów Juice PLUS+, jeśli konsument sobie tego zażyczy. Partnerzy nie nawiązują kontaktu telefonicznego ani mailowego z klientami, bez ich wyraźnej zgody. Partnerem zabrania się w ramach kontaktów z konsumentami realizowania innych celów (np. religijnych, politycznych, ideologicznych) niż przedstawienie oferty lub sprzedaż produktów Juice PLUS+.
- W ciągu pierwszych siedmiu dni od podpisania niniejszej umowy od Partnerów z miejscem zamieszkania w Wielkiej Brytanii lub Irlandii nie będą przyjmowane żadne zamówienia przekraczające kwotę 200,00 GBP (UK) lub 290,00 € (Irlandia) włącznie z opłatą członkowską. Ponadto liczba punktów, przyznawanych za zamówienia Partnera jest we wszystkich krajach ograniczona przez pierwsze 30 dni od momentu zawarcia umowy do 3000,00 €.
- Partner (autoryzowany dystrybutor) zobowiązany jest się upewnić, że oferowane przez niego produkty są dopuszczone do obrotu w danym kraju. Produkty, które Partner oferuje w danym kraju powinny zostać zakupione od Juice PLUS+ lub powiązane z nią podmiotu jako produkty przeznaczone do sprzedaży w tym kraju. Eksport lub import towarów, jak również zmiana etykiety przez Partnera jest zabroniona.
- Wnioskodawca wraz ze złożeniem wniosku o uzyskanie statusu Partnera zobowiązany jest do uiszczenia rocznej opłaty członkowskiej za pierwszy rok obowiązywania umowy w wysokości 420 zł, która stanowi opłatę za pakiet startowy składający się z materiałów i broszur dotyczących produktów Juice PLUS+ lub sieci Juice PLUS+. Opłata członkowska zostanie zwrócona Partnerowi, jeśli jego zgłoszenie nie zostanie zaakceptowane. W kolejnych latach Partner zobowiązany jest uiszczać opłaty członkowskie za każdy kolejny rok kalendarzowy trwania umowy, chyba że Juice PLUS+ zwolni Partnera wedle swego uznania z takiego obowiązku. W ramach opłat za kolejne lata Partner (autoryzowany dystrybutor) będzie otrzymywał od Juice PLUS+ wsparcie w działalności sprzedażowej i tworzeniu zespołu, dostęp do systemów Juice PLUS+, a także materiały marketingowe i reklamowe na zasadach ustalonych przez Juice PLUS+, a Partner (wyjątkowy klient) będzie otrzymywał dostęp do systemów umożliwiających zakup produktów Juice PLUS+ po wyjątkowych cenach oraz dostęp do systemu wsparcia Juice PLUS+ w zakresie doboru najlepszych dla Partnera produktów. W przypadku gdy wniosek o nadanie statusu Partnera zostanie doręczony Juice PLUS+ po 25 września danego roku, Partner nie będzie zobowiązany do uiszczenia opłaty za kolejny (bezpłatny następujący) rok kalendarzowy trwania umowy (kolejne lata podlegają opłacie na ogólnych zasadach). Jeżeli opłata nie zostanie uregulowana lub jej wpłata nastąpi z opóźnieniem, Juice PLUS+ zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia. W przypadku poleceń zapłaty SEPA w €, Juice PLUS+ będzie informował Partnera o konieczności wpłaty najpóźniej 5 dni przed realizacją polecenia zapłaty. Jeżeli opłata nie zostanie uregulowana w terminie, Juice PLUS+ zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia.

3. REKLAMA, WSPARCIE SPRZEDAŻY I INTERNET:

3.1. W związku z wykonywaniem czynności na podstawie niniejszej umowy Partner będzie przedstawiał się jako „niezależny Partner/Dystrybutor” (VDI we Francji lub IVDD we Włoszech, przy czym musi on dbać o to, aby jego karta IVDD ID Tesserino była odpowiednio przedłużana) oraz ewentualnie informował o zajmowanej przez siebie pozycji w strukturze. Wszelkie inne formy wykorzystywania firmy (nazwy) i znaku Juice PLUS+ oraz wszystkich innych marek, znaków (graficznych i słownych), oznaczeń handlowych i nazw, w tym nazw produktów Juice PLUS+ są zabronione, o ile

ich wykorzystywanie nie odbywa się w ramach działań reklamowych lub wsparcia sprzedaży Juice PLUS+ po uzyskaniu uprzedniej zgody Juice PLUS+.

3.2. W swojej działalności sprzedażowej i w ramach wspierania zespołu (Teamu) Partner będzie się wypowiadał na temat produktów i systemu sprzedaży tylko w sposób zgodny z oficjalną polityką Juice PLUS+ w tym zakresie oraz ustaloną przez Juice PLUS+ strategią reklamową.

3.3. Tworzenie i użytkowanie stron internetowych przez Partnera w celu prezentacji produktów Juice PLUS+ jest dozwolone tylko za uprzednią pisemną zgodą Juice PLUS+. Strony internetowe mogą być tworzone w celu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, wyłącznie według wytycznych Juice PLUS+. Aby uniknąć nieporozumień Partner zobowiązany jest zadbać, aby jego strona internetowa nie została pomyłona z oficjalną stroną internetową Juice PLUS+.

3.4. Juice PLUS+ prowadzi swoje strony na różnych platformach mediów społecznościowych takich jak m.in. Facebook, YouTube i Twitter. Treści publikowane na tych stronach są aktualizowane na bieżąco. W celu uniknięcia nieporozumień, zabrania się Partnerom rejestrowania lub prowadzenia własnych stron w mediach społecznościowych pod nazwą Juice PLUS+ lub z wykorzystaniem nazw handlowych, znaków (słownych lub graficznych), marek, logo Juice PLUS+, zarówno używanych niezależnie, jak i w połączeniu z innymi nazwami lub znakami. Integralną częścią umowy stanowią wytyczne Social Media Standards Juice PLUS+.

3.5. Adresy domen oraz adresy e-mail Partnera nie mogą zawierać nazwy Juice PLUS+ ani żadnej innej marki, znaku, nazwy ani innego oznaczenia Juice PLUS+.

3.6. Podczas prowadzenia działalności Partner będzie używał, sprzedawał, dystrybuował lub polecał członkom organizacji marketingowej wyłącznie dokumenty wydane przez Juice PLUS+ w formie wydruku, w formie elektronicznej lub innej zaakceptowanej przez Juice PLUS+ formie. Partner może wykorzystywać wydawane w dowolnej formie własne materiały reklamowe i marketingowe tylko wtedy, gdy są one w pełni zgodne z udestępnionymi w tym celu przez Juice PLUS+ wzorcami lub gdy zostaną uprzednio zatwierdzone przez Juice PLUS+ w formie pisemnej. Dotyczy to w szczególności planu wynagrodzeń. Dane dotyczące wynagrodzeń muszą być przejrzyste i nie wolno przedstawiać ich w sposób niezgodny z prawdą. W przypadku indywidualnej prezentacji internetowej Partner zobowiązany jest utworzyć link do oficjalnej strony internetowej Juice PLUS+, a sprzedaż produktów może być zrealizowana wyłącznie poprzez oficjalną stronę internetową Juice PLUS+.

4. KONKURENCJA I ZACHOWANIE POUFNOŚCI:

4.1. Partner może w ramach prowadzonej działalności sprzedawać produkty lub usługi innych podmiotów, jeśli działalność tych podmiotów nie jest konkurencyjna wobec działalności Juice PLUS+, w szczególności w ofercie takich podmiotów nie znajdują się dietetyczne środki spożywcze, suplementy diety i inne produkty oferowane przez Juice PLUS+. Niezależnie od powyższego niedopuszczalne jest prezentowanie i reklamowanie innych produktów lub usług w ramach spotkań sprzedażowych lub reklamowych, których przedmiotem jest zaprezentowanie produktów Juice PLUS+. Partner zobowiązany jest uprzednio poinformować Juice PLUS+ na piśmie o tego rodzaju dodatkowej aktywności sprzedażowej, w szczególności o danych podmiotu, którego produkty/usługi Partner zamierza sprzedawać oraz o kategoriach produktów/usług oferowanych przez taki podmiot.

4.2. Partner nie może zlecać innym Partnerom Juice PLUS+ sprzedaży innych produktów lub usług obok lub zamiast działalności związanej z wykonaniem zawartych przez nich umów z Juice PLUS+, ani wspierać sprzedaży takich produktów lub usług przez innych Partnerów Juice PLUS+ w jakikolwiek sposób. Dotyczy to również produktów lub usług, które nie są konkurencyjne dla oferty Juice PLUS+.

4.3. Partner zobowiązany jest zachować w poufności wszystkie informacje na temat Juice PLUS+, innych podmiotów z grupy Juice PLUS+, asortymentu produktów i systemu sprzedaży, które uzyska w czasie trwania niniejszej umowy lub po jej zakończeniu, o ile informacje te nie są dostępne publicznie. Obowiązek ten dotyczy wszystkich danych i informacji na temat członków organizacji marketingowej Juice PLUS+, niezależnie od tego czy członkowie ci należą do linii sprzedaży (downline) zbudowanej przez Partnera, czy też znajdują się w innych strukturach sprzedażowych. Ponadto, Partner może wykorzystywać wskazane powyżej dane i informacje wyłącznie w celach związanych ze współpracą z Juice PLUS+.

5. WYNAGRODZENIE:

5.1. Z tytułu prowadzenia działalności sprzedażowej i przy uwzględnieniu marży (o ile będzie ona przewidziana w umowie) Partner generuje obrót ze sprzedaży detalicznej brutto, który będzie stanowił podstawę dla obliczenia należnych mu korzyści (prowizji) ze sprzedaży detalicznej.

5.2. Z tytułu tworzenia i działalności wsparcia zespołu sieci Juice PLUS+ Partner będzie uprawniony do otrzymania prowizji, a ponadto innych korzyści, które będą obliczane według planu kariery i bonifikaty na podstawie obrotów osiągniętych przez członków linii sprzedażowej (downline) Partnera. Partner zobowiązany jest weryfikować poprawność przekazanych mu rozliczeń i niezwłocznie informować Juice PLUS+ o wszelkich ewentualnych nieprawidłowościach. Prezentowanie przez Partnera obrotów z pominięciem zasady in person lub z wykorzystaniem nieprawdziwych danych adresowych stanowi podstawę do rozwiązania umowy przez Juice PLUS+ bez zachowania okresu wypowiedzenia. W przypadku, gdy zlecenie ratalne przechodzi do windyacji, Partner Franczyzowy zgadza się i przyjmuje do wiadomości, że prowizja za zamówienie nie zostanie naliczona.

5.3. Partner zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Juice PLUS+ o fakcie zarejestrowania Partnera jako podatnika VAT czynnego oraz przekazać Juice PLUS+ kopię potwierdzenia takiej rejestracji. W Hiszpanii Partner może się zdecydować na system "Recargo de Equivalencia". W takim przypadku Juice PLUS+ jest upoważniony do wystawiania płatności wyrównawczych w rachunku. Ogólne informacje dotyczące obowiązków podatkowych Partnerów znajdują się w podręczniku Juice PLUS+.

5.4. We Włoszech Partner jest traktowany ustawowo jako okazjonalny sprzedawca, bez obowiązku uiszczania podatku VAT, dopóki jego dochód netto nie przekracza 5000,00 € (6410,26 € minus 22%).

6. ZWROTY Z ZAMÓWIEŃ KONSUMENTÓW:

6.1. Juice PLUS+ zapewnia konsumentom możliwość skorzystania z ustawowego prawa do odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem w terminie 14 dni od dnia otrzymania zakupionych przez konsumenta produktów, a w przypadku wyboru opcji regularnych dostaw do domu od dnia otrzymania przez konsumenta pierwszego z produktów objętych zamówieniem regularnej dostawy. Pouczenie o możliwości skorzystania z tego uprawnienia znajduje się na formularzu zamówień klienta. Z uwagi na fakt, iż produkty Juice PLUS+ są sprzedawane konsumentom nie tylko przez Juice PLUS+, lecz również przez Partnera, Partner jest zobowiązany do przestrzegania względem konsumentów regulacji ustawowego prawa do odstąpienia od umowy oraz do informowania konsumentów o takiej możliwości i zasadach realizacji prawa do odstąpienia. W przypadku gdy konsument będzie chciał skorzystać z ustawowego prawa do odstąpienia od umowy i odeśle zamówione produkty Partnerowi, Partner jest zobowiązany do zwrotu tych produktów do Juice PLUS+. Juice PLUS+ nie jest zobowiązany do przyjęcia od Partnera produktów, które zostaną zwrócone z naruszeniem zasad realizacji prawa do odstąpienia przez konsumenta, w szczególności po upływie terminu na odstąpienie od umowy.

7. CZAS TRWANIA I ZAKOŃCZENIE UMOWY:

7.1. Niniejsza umowa zostaje zawarta na czas nieoznaczony.

7.2. Umowa może zostać wypowiedziana przez każdą ze stron na piśmie z zachowaniem dwutygodniowego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. W przypadku wyjątkowego klienta Juice PLUS+ może rozwiązać umowę z zachowaniem okresu wypowiedzenia, o którym mowa w zdaniu poprzednim z powodu naruszenia postanowień umowy przez wyjątkowego klienta, braku możliwości realizacji umowy przez Juice PLUS+ lub z innej istotnej przyczyny.

7.3. Ponadto, niniejsza umowa może zostać wypowiedziana na piśmie przez każdą ze stron natychmiastowo (bez zachowania okresu wypowiedzenia) z ważnej przyczyny. Za ważne powody uznaje się takie okoliczności, po wystąpieniu których druga strona z obiektywnie uzasadnionych przyczyn nie może wymagać od strony składającej wypowiedzenie kontynuowania stosunku umownego. Ważne powody rozwiązania umowy przez Juice PLUS+ to w szczególności przypadki wskazane w punktach 2.6.d i 5.2 powyżej oraz 7.5 poniżej.

7.4. W przypadku rozwiązania Umowy na skutek złożenia wypowiedzenia przez Partnera będącego autoryzowanym dystrybutorem, Partner ma prawo odsprzedać Juice PLUS+ wszelkie nadające się do sprzedaży produkty, materiały informacyjne i edukacyjne, próbki produktów i zestawy prezentacyjne zakupione od Juice PLUS+ w ciągu 12 miesięcy poprzedzających datę złożenia oświadczenia o rozwiązaniu umowy, za kwotę równą 90% ceny, za którą zostały one zakupione. W takim przypadku Juice PLUS+ zwróci Partnerowi odpowiednią cenę zakupu, pomniejszoną o następujące kwoty:

- punkty premiowe, prowizje lub bonusy wypłacone lub przyznane Partnerowi, związane z zakupem zwracanych produktów,
- należności, z zapłatą których Partner zalega Juice PLUS+ w chwili dokonywania zwrotu produktów.

Partner powinien skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta Juice PLUS+ w celu umożliwienia Juice PLUS+ sprawnego i bezpłatnego przeprowadzenia zwrotu produktów. W przypadku wystąpienia konieczności zapięcia kosztów zwrotu produktów, koszty te ponosi Partner.

7.5. Po wypowiedzeniu umowy Partner, jego małżonek, partner życiowy lub inny członek gospodarstwa domowego może złożyć nowy wniosek o zawarcie kolejnej umowy nie wcześniej niż po upływie 12 miesięcy od dnia rozwiązania niniejszej umowy. W przypadku naruszenia zasady in person (punkt 1.2) Juice PLUS+ zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia lub restrukturyzacji organizacji marketingowej (w szczególności przypisania Partnera do struktury właściwego sponsora).

7.6. Po rozwiązaniu umowy przyporządkowana Partnerowi struktura sprzedaży (downline, składająca się z klientów i Partnerów) zostaje przeniesiona na kolejny, wyższy poziom Up-Line. Zasada ta nie ma zastosowania w przypadku opisanym w punkcie 8.2 poniżej.

8. PRZENIESIENIE UMOWNEJ POZYCJI, ŚMIERĆ PARTNERA, ZMIANA LINII SPONSORINGU:

8.1. Juice PLUS+ może w dowolnym czasie przenieść prawa i obowiązki wynikające z niniejszej umowy na rzecz innej spółki z Grupy Juice PLUS+, która będzie kontynuowała stanowiącą przedmiot umowy działalność. Partner zostanie poinformowany o tym fakcie i zostanie mu wyznaczony termin, w którym będzie mógł zgłosić Juice PLUS+ sprzeciw w przedmiocie przeniesienia. W razie zgłoszenia sprzeciwu przez Partnera umowa ulegnie rozwiązaniu z najbliższym możliwym terminie wypowiedzenia.

8.2. Partner zajmujący w strukturze sprzedaży pozycję MZ lub wyższą może przenieść prawa i obowiązki wynikające z niniejszej umowy na osobę trzecią wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Juice PLUS+. W przypadku przeniesienia praw i obowiązków z umowy na osobę trzecią, osoba ta uzyskuje status Partnera oraz wstępuje w strukturę programu Juice PLUS+ na miejsce tego Partnera. Zgoda na przeniesienie zostanie udzielona tylko wtedy, jeśli według przekonania Juice PLUS+ osoba przejmująca nadaje się do należytego wykonywania przejmowanych w ramach danej pozycji zadań i obowiązków i na prośbę Juice PLUS+ będzie gotowa odbyć stosowne szkolenie.

8.3. Zadania i obowiązki Partnera co do zasady powinny być wykonywane przez niego osobiście. W związku z tym niniejsza umowa wygasa z chwilą śmierci Partnera. Juice PLUS+ może jednak zaofiarować wskazanemu w dokumencie stwierdzającym nabycie spadku spadkobiercy wstąpienie do struktury programu Juice PLUS+ na miejsce zmarłego Partnera, o ile spadkobierca spełnia według uznania Juice PLUS+ niezbędne wymagania.

8.4. Zmiana linii sponsoringowej, jaka została przyporządkowana Partnerowi na podstawie wskazanego przez niego w formularzu zgłoszeniowym sponsora, nie jest możliwa. Niedopuszczalne jest nakłanianie Partnera do zmiany linii sponsoringowej.

9. PRZEDAWNIENIE (w poniższym brzmieniu nie dotyczy Polski):

9.1. Wszystkie roszczenia, wynikające z niniejszego stosunku umowy ulegają przedawnieniu po 1 roku od ich zapadalności wzgl. 1 rok od momentu, gdy upoważniona do roszczeń strona dowie się o uzasadniających roszczenie faktach, o ile niewiedza strony nie opiera się na rażącym niedbalstwie.

10. ZMIANY POSTANOWIEŃ UMOWY LUB WYTYCZNYCH, FORMA PISEMNA, WŁAŚCIWE PRAWO, WŁAŚCIWOŚĆ MIEJSCOWA SĄDU:

10.1. Niniejsza umowa reguluje w całości uzgodnienia stron odnośnie do jej przedmiotu w takim zakresie, w jakim nie uzupełniają jej postanowienia innych dokumentów Juice PLUS+ (w szczególności Podręcznika). Juice PLUS+ zastrzega sobie prawo zmiany umowy w sposób przewidziany w art. 384 i 384i Kodeksu Cywilnego, z zastrzeżeniem konieczności zachowania trybu zmian przewidzianego w Załączniku do Wniosku Partnera dla wyjątkowych klientów.

10.2. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia umowy wymagają dla swojej ważności zachowania formy pisemnej.

10.3. Sędem właściwym dla rozstrzygania sporów jest sąd właściwy dla miejsca zamieszkania Partnera.

11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE:

11.1. Integralną część niniejszej umowy stanowią plan kariery i bonifikaty, podręcznik Social Media Standards oraz Podręcznik Partnera.

11.2. Jeśli którekolwiek z postanowień umowy jest lub stanie się nieważne, pozostanie to bez wpływu na ważność pozostałych postanowień umowy. Strony w miejsce takiego nieważnego postanowienia uzgodnią postanowienie ważne, którego skutek będzie możliwie najbardziej zbliżony do rzeczywistego i gospodarczego skutku, który był celem pierwotnego postanowienia umowy.

ZAŁĄCZNIK DO WNIOSKU PARTNERSKIEGO OBOWIĄZUJĄCEGO NA TERYTORIUM POLSKI:

Jeżeli wnioskodawca zdecyduje się na Partnerstwo w The Juice PLUS+ Company jako wyjątkowy klient, mają do niego zastosowanie następujące zasady:

- Wyjątkowy klient jest upoważniony do nabywania produktów Juice PLUS+ na własne potrzeby, w preferencyjnych cenach. Wyjątkowy klient może również wziąć udział w konkursie premiowym nsa-premie, w którym może wymieniać nabyte przy zakupie produktów punkty na atrakcyjne nagrody. W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia umowy z Juice PLUS+ z jakiegokolwiek przyczyny, uzyskane przez wyjątkowego klienta punkty, które nie zostaną przez niego wykorzystane i zamienione na nagrody do dnia zakończenia obowiązywania umowy z Juice PLUS+, przepadają i nie mogą być już wykorzystane przez wyjątkowego klienta w przyszłości, nawet w przypadku zawarcia nowej umowy z Juice PLUS+. Ponadto wyjątkowy klient może działać w sieci Juice PLUS+ i zachęcać inne osoby do dokonywania zakupów produktów Juice PLUS+.
- Do udziału w konkursie premiowym nsa-premie niezbędna jest dodatkowa rejestracja na stronie www.nsa-premie.pl, gdzie znajdują się również szczegółowe informacje o tym konkursie.
- Juice PLUS+ porozumiewa się z wyjątkowym klientem za pośrednictwem poczty elektronicznej, telefonu lub na piśmie z wykorzystaniem danych wskazanych przez wyjątkowego klienta we Wniosku Partnerskim.
- Juice PLUS+ ma obowiązek dostarczenia produktów bez wad. Wyjątkowy klient zostaje pouczony o ustawowym prawie do rekolm. W celu złożenia reklamacji wyjątkowy klient powinien skontaktować się z działem obsługi klienta pod numerem telefonu +48 22 307 44 35 lub fax: +48 22 307 44 36, lub za pośrednictwem adresu e-mail: franchise.pl@juiceplus.com lub customer-care.pl@juiceplus.com, lub wysłać zgłoszenie reklamacyjne listownie na adres do korespondencji: The Juice PLUS Company Europe GmbH, ul. Obrzeźna 5, 02-691 Warszawa. W zgłoszeniu reklamacyjnym należy przedstawić przyczynę reklamacji, a następnie postępować według instrukcji przekazanej przez Juice PLUS+ w trakcie rozmowy telefonicznej lub za pośrednictwem e-maila. Juice PLUS+ rozpozna reklamację w terminie 14 dni i niezwłocznie poinformuje wyjątkowego klienta o wyniku postępowania reklamacyjnego listownie lub e-mailem.
- Juice PLUS+ jest członkiem Polskiego Stowarzyszenia Sprzedaży Bezpośredniej („PSSB”) i przestrzega Kodeksu PSSB, z którym można zapoznać się na stronie internetowej PSSB pod adresem <http://pssb.pl/pssb/rules/index,kodeks-etyczny.html>. Wyjątkowy klient może skorzystać z pozasądowego sposobu rozpatrywania skarg na zasadach przewidzianych w rozdziale 5 Kodeksu PSSB. Dostęp do tego sposobu rozpatrywania skarg jest bezpłatny.
- Zmiana zasad opisanych w niniejszym dokumencie może nastąpić wyłącznie za wyraźnym porozumieniem stron.
- Pouczenie o prawie do odstąpienia i sposobie jego realizacji znajduje się poniżej. Juice PLUS+ zastrzega jednak, że prawo do odstąpienia nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów, w których przedmiotem świadczenia jest produkt dostarczany w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu. Wskazana zasada dotyczy zestawów startowych.
- Pouczenie o prawie do odstąpienia.

POUCZENIE O PRAWIE DO ODSTĄPIENIA Prawo do odstąpienia

Wyjątkowy klient ma prawo do odstąpienia od niniejszej umowy bez podania jakiegokolwiek przyczyny w ciągu czternastu dni. Termin do odstąpienia wynosi 14 dni od dnia, w którym wyjątkowy klient lub wskazana przez niego osoba trzecia, niebędąca przewoźnikiem, weszła w posiadanie (otrzymała) zestawu startowego. W celu skorzystania z prawa do odstąpienia od umowy należy złożyć jednoznaczne oświadczenie (np. listem wysłanym pocztą, faksem, lub mailem) o decyzji odstąpienia od niniejszej umowy do: The Juice PLUS Company Europe GmbH, ul. Obrzeźna 5, 02-691 Warszawa, tel: 22 307 44 35; fax: 22 307 44 36, e-mail: franchise.pl@juiceplus.com lub customer-care.pl@juiceplus.com. Można w tym celu wykorzystać zamieszczony poniżej wzór formularza odstąpienia od umowy, co nie jest jednak obowiązkowe. Do zachowania terminu odstąpienia wystarczające jest wysłanie zawiadomienia o wykonaniu prawa do odstąpienia przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia

Skorzystanie z prawa do odstąpienia od umowy powoduje, że umowa jest uważana za niezawartą. W przypadku skorzystania z prawa do odstąpienia od niniejszej umowy Juice PLUS+ zwróci wyjątkowemu klientowi wszystkie otrzymane od klienta płatności, w tym koszty dostarczenia produktów (o ile wyjątkowy klient poniósł takie koszty) na podstawie zawartej przez wyjątkowego klienta z Juice PLUS+ umowy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez wyjątkowego klienta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Juice PLUS+). Wyjątkowy klient jest zobowiązany do zwrotu zamówionych produktów, a Juice PLUS+ jest zobowiązana do zwrotu dokonanych przez wyjątkowego klienta płatności (zwrot kosztów dostawy następuje według tych samych zasad, co w przypadku zamówienia). W takim przypadku wyjątkowy klient otrzyma zwrot wszystkich płatności, w tym kosztów dostarczenia rzeczy, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformował Juice PLUS+ o decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia. Zwrotu płatności Juice PLUS+ dokona przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego wyjątkowy klient użył przy dokonywaniu opłaty członkowskiej, chyba że wyjątkowy klient wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie. Wyjątkowy klient nie ponosi żadnych opłat w związku ze skorzystaniem z prawa odstąpienia. Juice PLUS+ może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania produktów lub do czasu dostarczenia przez wyjątkowego klienta do Juice PLUS+ dowodu ich odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Prosimy przekazać do Juice PLUS+ lub odesłać produkty na adres: The Juice PLUS Company Europe GmbH, ul. Obrzeźna 5, 02-691 Warszawa (tel: 22 307 44 35; fax: 22 307 44 36, e-mail: franchise.pl@juiceplus.com lub customer-care.pl@juiceplus.com) niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym wyjątkowy klient poinformował Juice PLUS+ o odstąpieniu. Termin jest zachowany, jeżeli produkty zostaną odesłane przed upływem terminu 14 dni. Wyjątkowy klient będzie musiał ponieść bezpośrednie koszty zwrotu produktów. Wyjątkowy klient odpowiada tylko za zmniejszenie wartości produktów wynikające z korzystania z nich w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia ich charakteru, cech i funkcjonowania.

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

The Juice PLUS Company Europe GmbH, adres do korespondencji w Polsce:
ul. Obrzeźna 5, 02-691 Warszawa, tel: 22 307 44 35; fax: 22 307 44 36,
e-mail: franchise.pl@juiceplus.com lub customer-care.pl@juiceplus.com.

Niniejszym informuję/informujemy o moim/naszym odstąpieniu od umowy z Partnerem zawartej z The Juice PLUS Company Europe GmbH w dniu:

.....

na podstawie której zestaw startowy dostarczono mi/ham w dniu:

.....

Imię i nazwisko wyjątkowego klienta/klientów:

.....

Adres wyjątkowego klienta/klientów:

.....

Podpis wyjątkowego klienta/klientów:

.....

(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

Data: